

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1 GELTUNGSBEREICH

1.1 Diese Geschäftsbedingungen von Madeleine Kleubler, [www.dein-neues-ich.ch](http://www.dein-neues-ich.ch) (nachfolgend „Verkäufer“), gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer dargestellten Produkte und Leistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart. Die Definition der Worte in diesem Instrument liegt allein beim Verfasser.

## 2 VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Die Produktdarstellungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.2 Der Kunde kann genauere Informationen und Preise per Mail anfordern und sein Kaufangebot per Mail abgeben. Dabei gibt der Kunde nach Eingabe seiner persönlichen Daten ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot ab.

2.3 Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden innerhalb von zwei Tagen annehmen, – indem er den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.

Nimmt der Verkäufer das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

2.4 Zahlungsart – vom Hersteller so festgelegt – ist Vorkasse. Überweisung des Rechnungsbetrag an meine Bankverbindung, Verwendungszweck “Bestellung .....”. Die Bestellung wird nach Zahlungseingang rechtspflichtig und daher erst nach Geldeingang ausgeführt.

2.5 Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des übernächsten Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, einen Sonntag oder einen am Sitz des Verkäufers staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

2.6 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten Mails zugestellt werden können.

2.7 Schulungen, Beratungen, Coachings etc: Es gilt das gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsrecht von maximal 14 Tagen. Wenn die Dienstleistung schon vorher begonnen hat, endet das Widerrufsrecht zu diesem Zeitpunkt.

### **3 ES GILT DAS SCHWEIZER RECHT**

dein-neues-ich.ch hat Sitz in der Schweiz, also gilt Schweizer Recht.

### **4 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

4.1 Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle, Zollbearbeitungsgebühren).

4.2 Die Zahlung ist sofort nach Vertragsabschluss fällig.

### **5 LIEFER UND VERSANDBEDINGUNGEN**

5.1 Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Transaktion, ist die in der Kaufabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich.

5.2 Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand.

5.3 Grundsätzlich geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware mit der Übergabe an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über.

5.4 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung vom Vertrag zurückzutreten. Der Verkäufer wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um die Ware zu beschaffen. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert und die Gegenleistung unverzüglich erstattet.

5.5 Selbstabholung ist nur nach Absprache möglich.

## **6 Verkauf von Dienstleistungen oder Produkten über Shops von externen Anbietern wie zB. DoTerra**

6.1 Bei Produkten, die über DoTerra gekauft werden, gelten die AGB und Datenschutzerklärung von Doterra.

6.2 Ich bin Coach und Wellnessberaterin, das heisst, mir liegt dein Wohlbefinden am Herzen. Ich mache keine Heilverprechen! Also Coach begleite ich dich auf deinem Weg, Umsetzen musst du, ich kann nicht für dich abnehmen! Wiki definiert Wohlbefinden so: „Wohlbefinden (englisch well-being), auch Wohlergehen genannt, ist im allgemeinen Sprachgebrauch ein gutes körperliches und/oder seelisches Befinden, also ein Zustand, „in dem es jemandem gut geht“. Das Wohlbefinden hängt eng mit der Lebensqualität zusammen.“ Deshalb biete ich Coaching und Beratungen an. Die Benutzung aller empfohlener Produkte erfolgt auf eigenes Risiko. Die Produkte dienen nicht dazu, Krankheiten zu diagnostizieren, zu behandeln, zu heilen oder ihnen vorzubeugen. Falls ätherische Öle zum Einsatz kommen gilt zu beachten, dass einige Hautreizungen verursachen können, sie sind daher zunächst auf einer kleinen Hautpartie zu testen, um mögliche allergische Reaktionen ausschließen zu können. Es gilt daher grundsätzlich die Sicherheitshinweise in der Literatur zu beachten! Wenn von ätherischen Ölen die Rede ist, sind immer ätherische Öle in absoluter CPTG-Reinheit gemeint. Im Einklang mit allgemeingültigen Gesetzen und weltweiten Vorschriften erhebe ich nicht den Anspruch, dass ich oder ätherische Öle Krankheiten behandeln, heilen oder verhindern.

## **7 Informationen zur Identität des Verkäufers**

Die Vertragssprache ist Deutsch!!!

Madeleine Kleubler, [dein-neues-ich.ch](http://dein-neues-ich.ch), Schweiz

Tel.: +41 79 622 76 28

E-Mail: [madeleine@dein-neues-ich.ch](mailto:madeleine@dein-neues-ich.ch)